

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №8  
ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

Снятие контрольных показаний существующих приборов учета.

**Круг заявителей:** Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация, юридические лица и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Новгородоблэлектро»

**Результат оказания услуги (процесса):** составление Акта

**Общий срок оказания услуги (процесса):** согласно плану-графику

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).			п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке. Содержание этапа: 1. Допуск к электроустановке. 2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета. 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика.	Визуально.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц.	

3	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Содержание этапа: Заполнение бланка Акта с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.	Письменно.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
4	Составление Акта об отказе в доступе.	Условие этапа – недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) Содержание этапа: Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств, на которые установлены расчетные приборы учета и обоснование необходимости допуска.	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
5	Повторное составление Акта об отказе в доступе.	Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) Содержание этапа: 1.Составление Акта об отказе в доступе. 2.Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) для проведения расчетов в соответствии п.178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день повторного недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170, 178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.